УТВЕРЖДАЮ

Директор МОАУ гимназии № 9

г. Свободного

\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В.Куличкова

«31» \_\_\_\_08\_\_\_\_ 2015

**ПОЛИТИКА**

**информационной безопасности**

**муниципального общеобразовательного автономного учреждения гимназии № 9 города Свободного**

Определения

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Аутентификация отправителя данных** – подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

**Безопасность персональных данных**– состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

**Вирус (компьютерный, программный)** – исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Вспомогательные технические средства и системы** – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** – получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** – элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Информативный сигнал** – электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные), обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Недекларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор** (персональных данных) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных.

**Технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

**Перехват (информации)** – неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** – электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Политика «чистого стола»** – комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Программная закладка** – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, блокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) блокировать аппаратные средства.

**Программное (программно-математическое) воздействие** – несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

Раскрытие персональных данных – умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Ресурс информационной системы** – именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

Специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

**Субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Технический канал утечки информации** – совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам** – неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

Учреждение – учреждения здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости.

**Уязвимость** – слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

**Целостность информации** – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

Обозначения и сокращения

АВС – антивирусные средства

АРМ –- автоматизированное рабочее место

ВТСС – вспомогательные технические средства и системы

ИСПДн – информационная система персональных данных

КЗ – контролируемая зона

ЛВС – локальная вычислительная сеть

МЭ – межсетевой экран

НСД – несанкционированный доступ

ОС – операционная система

ПДн – персональные данные

ПМВ – программно-математическое воздействие

ПО – программное обеспечение

ПЭМИН – побочные электромагнитные излучения и наводки

САЗ – система анализа защищенности

СЗИ – средства защиты информации

СЗПДн – система (подсистема) защиты персональных данных

СОВ – система обнаружения вторжений

ТКУ И – технические каналы утечки информации

УБПДн – угрозы безопасности персональных данных

Введение

Настоящая Политика информационной безопасности (далее – Политика) муниципального общеобразовательного автономного учреждения гимназии № 9 города Свободного (далее – МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного) разработана на основе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 года № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», «Рекомендаций по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных Заместителем директора ФСТЭК России от 15.02.2008, Методических рекомендаций Министерства здравоохранения и социального развития РФ, с учетом нормативных документов ФСТЭК и ФСБ России по защите информации.

Политика разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных, изложенных в [Концепции информационной безопасности ИСПД МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного.](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%204%20Концепция%20информационной%20безопасности.doc)

В Политике определены требования к персоналу ИСПДн, степень ответственности персонала, структура и необходимый уровень защищенности, статус и должностные обязанности сотрудников, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного.

**1. Общие положения**

Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности объектов защиты МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн (УБПДн).

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей. Должно осуществляться своевременное обнаружение и реагирование на УБПДн.

Должно осуществляться предотвращение преднамеренных или случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций или уничтожения данных.

Состав объектов защиты представлен в [Перечне персональных данных, подлежащих защите](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%206%20Перечень%20персональных%20данных,%20подлежащих%20защите.doc).

Состав ИСПДн подлежащих защите, представлен в [Отчете о результатах проведения внутренней проверки](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%208%20Отчет%20о%20результатах%20проведения%20внутренней%20проверки.doc).

# 2. Область действия

Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного (работающих по трудовому договору, срочному договору и т.п.), а также на обучающихся и их родителей (законных представителей).

**3. Система защиты персональных данных**

Система защиты персональных данных (СЗПДн) строится на основании:

* [Отчета о результатах проведения внутренней проверки](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%208%20Отчет%20о%20результатах%20проведения%20внутренней%20проверки.doc).
* [Перечня персональных данных, подлежащих защите](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%206%20Перечень%20персональных%20данных,%20подлежащих%20защите.doc).
* [Акта классификации информационной системы персональных данных](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%209%20Акт%20классификации%20информационной%20системы%20персональных%20данных.doc).
* [Модели угроз безопасности персональных данных](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2011%20Модель%20угроз%20безопасности%20персональных%20данных.doc).
* [Положения о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2010%20Положение%20о%20разграничении%20прав%20доступа%20к%20обрабатываемым%20персональным%20данным.doc).
* Руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности ПДн каждой ИСПДн МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного. На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн, описанного в Модели угроз, и Отчета о результатах проведения внутренней проверки делается **заключение** о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в [Плане мероприятий по обеспечению защиты ПДн](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2012%20План%20мероприятий%20по%20обеспечению%20защиты%20ПДн.doc).

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а так же программного обеспечения участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн: АРМ пользователей; Сервера приложений; СУБД; Граница ЛВС; Каналов передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаются ПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие *технические средства*:

* антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;
* средства межсетевого экранирования;
* средства криптографической защиты информации при передаче защищаемой информации по каналам связи.

В список должны быть включены функции защиты, обеспечиваемые штатными средствами обработки ПДн операционными системами (ОС), прикладным ПО и специальными комплексами, реализующими средства защиты. Список функций защиты может включать:

* управление и разграничение доступа пользователей;
* регистрацию и учет действий с информацией;
* обеспечение целостности данных;
* обнаружение вторжений.

Список используемых технических средств отражается в [Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2012%20План%20мероприятий%20по%20обеспечению%20защиты%20ПДн.doc). Список используемых средств должен поддерживаться в рабочем состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены руководителем МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного или лицом, ответственным за обеспечение защиты ПДн.

**4. Требования к подсистемам СЗПДн**

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

* управления доступом, регистрации и учета;
* обеспечения целостности и доступности;
* антивирусной защиты;
* межсетевого экранирования;
* анализа защищенности;
* обнаружения вторжений;
* криптографической защиты.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от класса ИСПДн, определенного в [Акте классификации информационной системы персональных данных](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%209%20Акт%20классификации%20информационной%20системы%20персональных%20данных.doc). Список соответствия функций подсистем СЗПДн классу защищенности представлен в Приложении.

## 4.1. Подсистемы управления доступом, регистрации и учета

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

* идентификация и проверка подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;
* идентификация терминалов, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;
* идентификация программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;
* регистрация входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее остановки.
* регистрация попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;
* регистрация попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки ПДн (операционных систем, приложений и СУБД). Так же может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс, осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых хранилищ учетных записей пользователей и регистрационной информации, использование биометрических и технических (с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и других.

## 4.2. Подсистема обеспечения целостности и доступности

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для обеспечения целостности и доступности ПДн, программных и аппаратных средств ИСПДн МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, а так же средств защиты, при случайной или намеренной модификации.

Подсистема реализуется с помощью организации *резервного* копирования обрабатываемых данных, а так же резервированием ключевых элементов ИСПДн.

## 4.3. Подсистема антивирусной защиты

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного.

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

* резидентный антивирусный мониторинг;
* антивирусное сканирование;
* скрипт-блокирование;
* централизованную/удаленную установку/деинсталляцию антивирусного продукта, настройку, администрирование, просмотр отчетов и статистической информации по работе продукта;
* автоматизированное обновление антивирусных баз;
* ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;
* автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

## 4.4. Подсистема межсетевого экранирования

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

* фильтрация открытого и зашифрованного (закрытого) IP-трафика;
* фиксация во внутренних журналах информации о проходящем открытом и закрытом IP-трафике;
* идентификация и аутентификация администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ;
* регистрация входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова;
* контроль целостности программной и информационной части;
* фильтрация пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств;
* фильтрация с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средство проверки подлинности сетевых адресов;
* регистрация и учет запрашиваемых сервисов прикладного уровня;
* блокирование доступа неидентифицированного объекта или субъекта, подлинность которого при аутентификации не подтвердилась, методами, устойчивыми к перехвату;
* контроль за сетевой активностью приложений и обнаружения сетевых атак.

Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

## 4.5. Подсистема анализа защищенности

Подсистема анализа защищенности должна обеспечивать выявления уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

## 4.6. Подсистема обнаружения вторжений

Подсистема обнаружения вторжений должна обеспечивать выявление сетевых атак на элементы ИСПДн, подключенные к сетям общего пользования и (или) международного обмена.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

## 4.7. Подсистема криптографической защиты

Подсистема криптографической защиты предназначена для исключения НСД к защищаемой информации в ИСПДн Учреждения при ее передачи по каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена.

Подсистема реализуется через внедрение криптографических программно-аппаратных комплексов.

**5. Пользователи ИСПДн**

В [Концепции информационной безопасности](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%204%20Концепция%20информационной%20безопасности.doc) МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного определены основные категории пользователей. На основании этих категорий должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного можно выделить следующие **группы пользователей**, участвующих в обработке и хранении ПДн:

* Администратор ИСПДн;
* Администратор безопасности;
* Оператор АРМ;
* Администратор сети;
* Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования;
* Программист-разработчик ИСПДн.

Данные о группах пользователей, уровне их доступа и информированности должен быть отражен в [Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2010%20Положение%20о%20разграничении%20прав%20доступа%20к%20обрабатываемым%20персональным%20данным.doc).

## 5.1. Администратор ИСПДн

Администратор ИСПДн, сотрудник МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн. Обеспечивает функционирование подсистемы управления доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (Оператора АРМ) к элементам, хранящим персональные данные.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
* обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
* имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;
* обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

## 5.2. Администратор безопасности

Администратор безопасности, сотрудник МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, ответственный за функционирование СЗПДн, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонентов.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает правами Администратора ИСПДн;
* обладает полной информацией об ИСПДн;
* имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;
* не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети, за исключением контрольных (инспекционных).

Администратор безопасности уполномочен:

* реализовывать политику безопасности в части настройки СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с которыми пользователь (Оператор АРМ) получает возможность работать с элементами ИСПДн;
* осуществлять аудит средств защиты;
* устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других учреждений.

## 5.3. Оператор АРМ

Оператор АРМ, сотрудник МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, осуществляющий обработку ПДн. Обработка ПДн включает: возможность просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПДн. Оператор не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн;
* располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

## 5.4. Администратор сети

Администратор сети, сотрудник МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, ответственный за функционирование телекоммуникационной подсистемы ИСПДн. Администратор сети не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Администратор сети обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
* обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
* имеет физический доступ к техническим средствам обработки информации и средствам защиты;
* знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

## 5.5. Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования

Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования, сотрудник МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, осуществляет обслуживание и настройку периферийного оборудования ИСПДн. Технический специалист по обслуживанию не имеет доступа к ПДн, не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Технический специалист по обслуживанию обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
* обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
* знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

## 5.6. Программист-разработчик ИСПДн

Программисты-разработчики (поставщики) прикладного программного обеспечения, обеспечивающие его сопровождение на защищаемом объекте. К данной группе могут относиться как сотрудники МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, так и сотрудники сторонних организаций.

Лицо этой категории:

* обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;
* обладает возможностями внесения ошибок, недекларированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;
* может располагать любыми фрагментами информации о типологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн.

# 6. Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн

Все сотрудники МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности ПДн.

При вступлении в должность нового сотрудника руководитель обязан ознакомить его с должностной инструкцией и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также организовать его обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

Сотрудник должен быть ознакомлен с настоящей Политикой, принятых процедур работы с элементами ИСПДн и СЗПДн.

Сотрудники МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 Свободного, использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, а так же возможность их утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов.

Сотрудники МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и [использовании паролей](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2018%20Инструкция%20пользователя%20ИСПДн.doc) (если не используются технические средства аутентификации).

Сотрудники МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного должны обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.

Сотрудникам запрещается устанавливать постороннее программное обеспечение, подключать личные мобильные устройства и носители информации, а так же записывать на них защищаемую информацию.

Сотрудникам запрещается разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами Учреждения, третьим лицам.

При работе с ПДн в ИСПДн сотрудники МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.

При завершении работы с ИСПДн сотрудники обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.

Сотрудники МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение. Они должны быть ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения дисциплинарных взысканий на сотрудников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности ПДн.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, могущих повлечь за собой угрозы безопасности ПДн, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность ПДн, руководству или лицу, отвечающему за немедленное реагирование на угрозы безопасности ПДн.

**7. Должностные обязанности пользователей ИСПДн**

Должностные обязанности пользователей ИСПДн описаны в следующих документах:

* [Инструкция администратора ИСПДн](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2017%20Инструкция%20администратора%20ИСПДн.doc).
* [Инструкция администратора безопасности ИСПДн](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2019%20Инструкция%20администратора%20безопасности%20ИСПДн.doc).
* [Инструкция пользователя ИСПДн](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2018%20Инструкция%20пользователя%20ИСПДн.doc).
* [Инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Мои%20документы\Downloads\Приложение%2020%20Инструкция%20пользователя%20по%20обеспечению%20безопасности%20обработки%20персональных%20данных,%20при%20возникновении%20внештатных%20ситуаций.doc).

8**. Ответственность сотрудников ИСПДн МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9** **г. Свободного**

В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27.07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований данного Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство РФ позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях сотрудниками МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного – пользователями ИСПДн правил, связанных с безопасностью ПДн, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Приведенные выше требования нормативных документов по защите информации должны быть отражены в должностных инструкциях сотрудников Учреждения.

Необходимо внести в должностные инструкции сотрудников МОАУ ГИМНАЗИЯ № 9 г. Свободного, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн, сведения об их ответственности за разглашение и несанкционированную модификацию (искажение, фальсификацию) ПДн, а также за неправомерное вмешательство в процессы их автоматизированной обработки.

# 9. Список использованных источников

1. Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.
2. Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 № 781.
3. Порядок проведения классификации информационных систем персональных данных, утвержденный совместным Приказом ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86 и Мининформсвязи РФ от 13.02.2008 № 20
4. Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.
5. Требования к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008 № 512.
6. Нормативно-методические документы Федеральной службы по техническому и экспертному контролю Российской Федерации (далее - ФСТЭК России) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн:

- Рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные заместителем директора ФСТЭК России 15.02.2008

- Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, утвержденные заместителем директора ФСТЭК России 15.02.2008

- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденная заместителем директора ФСТЭК России 15.02.2008.

- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденная заместителем директора ФСТЭК России 15.02.08.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **План - перечень технических мероприятий по обеспечении безопасности ИСПД** | **К3** | **К2** | **К1** |
| **I** | **В подсистеме управления доступом:** |  |  |  |
| 1 | Реализовать идентификацию и проверку подлинности субъектов доступа при входе в операционную систему ИСПДн по паролю условно-постоянного действия, длиной не менее шести буквенно-цифровых символов; | + | + | + |
| 2 | Реализовать идентификацию терминалов, технических средств обработки ПДн, узлов ИСПДн, компьютеров, каналов связи, внешних устройств ИСПДн по их логическим именам (адресам, номерам); | - | + | + |
| 3 | Реализовать идентификацию программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам; | - | + | + |
| 4 | Реализовать контроль доступа субъектов к защищаемым ресурсам в соответствии с матрицей доступа; | - | + | + |
| 5 | При наличии подключения ИСПДн к сетям общего пользования должно применяться межсетевое экранирование. | Не ниже  5 уровня защищенности | Не ниже  4 уровня защищенности | Не ниже  3 уровня защищенности |
| 6 | Для обеспечения безопасного межсетевого взаимодействия в ИСПДн для разных классов необходимо использовать МЭ | Не ниже  5 уровня защищенности | Не ниже  4 уровня защищенности | Не ниже  3 уровня защищенности |
| **II** | **Средство защиты от программно математических воздействий (ПМВ):** |  |  |  |
| 1 | Реализовать идентификацию и аутентификацию субъектов доступа при входе в средство защиты от программно математических воздействий (ПМВ) и перед выполнением ими любых операций по управлению функциями средства защиты от ПМВ по паролю (или с использованием иного механизма аутентификации) условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов; | + | + | + |
| 2 | Осуществлять контроль любых действий субъектов доступа по управлению функциями средства защиты от ПМВ только после проведения его успешной аутентификации; | + | + | + |
| 3 | Предусмотреть механизмы блокирования доступа к средствам защиты от ПМВ при выполнении устанавливаемого числа неудачных попыток ввода пароля; | + | + | + |
| 4 | Необходимо проводить идентификацию файлов, каталогов, программных модулей, внешних устройств, используемых средств защиты от ПМВ; | + | + | + |
| **III** | **В подсистеме регистрации и учета:** |  |  |  |
| 1 | Осуществлять регистрацию входа (выхода) субъекта доступа в систему (из системы), либо регистрацию загрузки и инициализации операционной системы и ее программного останова. Регистрация выхода из системы или останова не проводится в моменты аппаратурного отключения ИСПДн. В параметрах регистрации указываются дата и время входа (выхода) субъекта доступа в систему (из системы) или загрузки (останова) системы; | + | + | + |
| 2 | Проводить учет всех защищаемых носителей информации с помощью их любой маркировки и с занесением учетных данных в журнал (учетную карточку); | + | + | + |
| 3 | Проводить регистрацию входа/выхода субъектов доступа в средство защиты от ПМВ, регистрацию загрузки и инициализации этого средства и ее программного останова. В параметрах регистрации указывается время и дата входа/выхода субъекта доступа в средство защиты от ПМВ или загрузки/останова этого средства, а также идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данные действия; | + | + | + |
| 4 | Проводить регистрацию событий проверки и обнаружения ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата проверки или обнаружения ПМВ, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данные действия, характер выполняемых действий по проверке, тип обнаруженной вредоносной программы (ВП), результат действий средства защиты по блокированию ПМВ; | + | + | + |
| 5 | Проводить регистрацию событий по внедрению в средство защиты от ПМВ пакетов обновлений. В параметрах регистрации указываются время и дата обновления, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие версия и контрольная сумма пакета обновления; | + | + | + |
| 6 | Проводить регистрацию событий запуска/завершения работы модулей средства защиты от ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата запуска/завершения работы, идентификатор модуля, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие, результат запуска/завершения работы; | + | + | + |
| 7 | Должна проводиться регистрация событий управления субъектом доступа функциями средства защиты от ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата события управления каждой функцией, идентификатор и спецификация функции, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие, результат действия; | + | + | + |
| 8 | Проводить регистрацию событий попыток доступа программных средств к модулям средства защиты от ПМВ или специальным ловушкам. В параметрах регистрации указываются время и дата попытки доступа, идентификатор модуля, идентификатор и спецификация модуля средства защиты от ПМВ (специальной ловушки), результат попытки доступа; | + | + | + |
| 9 | Проводить регистрацию событий отката для средства защиты от ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата события отката, спецификация действий отката, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие, результат действия; | + | + | + |
| 10 | Обеспечить защиту данных регистрации от их уничтожения или модификации нарушителем; | + | + | + |
| 11 | Реализовать механизмы сохранения данных регистрации в случае сокращения отведенных под них ресурсов; | + | + | + |
| 12 | Реализовать механизмы просмотра и анализа данных регистрации и их фильтрации по заданному набору параметров; | + | + | + |
| 13 | Проводить автоматический непрерывный мониторинг событий, которые могут являться причиной реализации ПМВ (создание, редактирование, запись, компиляция объектов, которые могут содержать ВП). | + | + | + |
| 14 | Реализовать механизм автоматического анализа данных регистрации по шаблонам типовых проявлений ПМВ с автоматическим их блокированием и уведомлением администратора безопасности; | + | + | + |
| 15 | Проводить несколько видов учета (дублирующих) с регистрацией выдачи (приема) носителей информации; | + | + | + |
| 16 | Осуществлять регистрацию входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы. | - | + | + |
| 17 | Осуществлять регистрацию выдачи печатных (графических) документов на «твердую» копию. В параметрах регистрации указываются (дата и время выдачи (обращения к подсистеме вывода), спецификация устройства выдачи – логическое имя (номер) внешнего устройства, краткое содержание (наименование, вид, шифр, код) и уровень конфиденциальности документа, идентификатор субъекта доступа, запросившего документ; | - | + | + |
| 18 | Осуществлять регистрацию запуска (завершения) программ и процессов (заданий, задач), предназначенных для обработки защищаемых файлов. В параметрах регистрации указываются дата и время запуска, имя (идентификатор) программы (процесса, задания), идентификатор субъекта доступа, запросившего программу (процесс, задание), результат запуска (успешный, неуспешный – несанкционированный), | - | + | + |
| 19 | Осуществлять регистрацию попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам. В параметрах регистрации указываются дата и время попытки доступа к защищаемому файлу с указанием ее результата (успешная, неуспешная – несанкционированная), идентификатор субъекта доступа, спецификация защищаемого файла; | - | + | + |
| 20 | Осуществлять регистрацию попыток доступа программных средств к следующим дополнительным защищаемым объектам доступа: терминалам, компьютерам, узлам сети ИСПДн, линиям (каналам) связи, внешним устройствам компьютеров, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей. В параметрах регистрации указываются дата и время попытки доступа к защищаемому объекту с указанием ее результата (успешная, неуспешная – несанкционированная), идентификатор субъекта доступа, спецификация защищаемого объекта – логическое имя (номер); | - | + | + |
| 21 | Проводить учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и с занесением учетных данных в журнал (учетную карточку); | - | + | + |
| 22 | Осуществлять очистку (обнуление, обезличивание) освобождаемых областей оперативной памяти компьютеров и внешних накопителей. Очистка осуществляется однократной произвольной записью в освобождаемую область памяти, ранее использованную для хранения защищаемых данных (файлов, информации); | - | + | + |
| **IV** | **В подсистеме обеспечения целостности:** |  |  |  |
| 1 | Обеспечить целостность программных средств защиты в составе СЗПДн, а также неизменность программной среды. При этом целостность средств защиты проверяется при загрузке системы по наличию имен (идентификаторов) компонент СЗПДн, целостность программной среды обеспечивается отсутствием в ИСПДн средств разработки и отладки программ; | + | + | + |
| 2 | Осуществлять физическую охрану ИСПДн (устройств и носителей информации), предусматривающая контроль доступа в помещения ИСПДн посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения ИСПДн и хранилище носителей информации; | + | + | + |
| 3 | Проводить периодическое тестирование функций СЗПДн при изменении программной среды и персонала ИСПДн с помощью тест-программ, имитирующих попытки НСД; | + | + | + |
| 4 | Должны быть в наличии средства восстановления СЗПДн, предусматривающие ведение двух копий программных средств защиты информации, их периодическое обновление и контроль работоспособности; | + | + | + |
| 5 | Проводить проверку целостности модулей средства защиты от ПМВ, необходимых для его корректного функционирования, при его загрузке с использованием контрольных сумм; | + | + | + |
| 6 | Обеспечить возможность восстановления средства защиты от ПМВ, предусматривающая ведение двух копий программного средств защиты, его периодическое обновление и контроль работоспособности; | + | + | + |
| 7 | Реализовать механизмы проверки целостности пакетов обновлений средства защиты от ПМВ с использованием контрольных сумм; | + | + | + |
| 8 | Проводить резервное копирование ПДн на отчуждаемые носители информации; | - | + | + |
| **V** | **В подсистеме антивирусной защиты:** |  |  |  |
| 1 | Проводить автоматическую проверку на наличие ВП или последствий ПМВ при импорте в ИСПДн всех программных модулей (прикладных программ), которые могут содержать ВП, по их типовым шаблонам и с помощью эвристического анализа; | + | + | + |
| 2 | Реализовать механизмы автоматического блокирования обнаруженных ВП путем их удаления из программных модулей или уничтожения; | + | + | + |
| 3 | Регулярно выполнять (при первом запуске средств защиты ПДн от ПМВ и с устанавливаемой периодичностью) проверку на предмет наличия в них ВП; | + | + | + |
| 4 | Должна инициироваться автоматическая проверка ИСПДн на предмет наличия ВП при выявлении факта ПМВ; | + | + | + |
| 5 | Реализовать механизм отката для устанавливаемого числа операций удаления ВП из оперативной или постоянной памяти, из программных модулей и прикладных программ или программных средств, содержащих ВП. | + | + | + |
| 6 | Дополнительно в ИСПДн должен проводиться непрерывный автоматический мониторинг информационного обмена с внешней сетью с целью выявления ВП. | + | + | + |
| **VI** | **Контроль отсутствия НДВ в ПО СЗИ** |  |  |  |
| 1 | Для программного обеспечения, используемого при защите информации в ИСПДн (средств защиты информации – СЗИ, в том числе и встроенных в общесистемное и прикладное программное обеспечение – ПО), должен быть обеспечен соответствующий уровень контроля отсутствия в нем НДВ (не декларированных возможностей). | + | + | + |
| **VII** | **Обнаружение вторжений в ИСПДн** |  |  |  |
|  | Обнаружение вторжений должно обеспечиваться путем использования в составе ИСПДн программных или программно-аппаратных средств (систем) обнаружения вторжений (СОВ). | + | + | + |
| 1 | Необходимо обязательное использование системы обнаружения сетевых атак, использующие сигнатурные методы анализа | + | - | - |
| 2 | Необходимо обязательное использование системы обнаружения сетевых атак, использующие сигнатурные методы анализа и методы выявления аномалий | - | + | + |
| **VIII** | **Защита ИСПДн от ПЭМИН** |  |  |  |
| 1 | Для обработки информации необходимо использовать СВТ, удовлетворяющие требованиям стандартов Российской Федерации по электромагнитной совместимости, по безопасности и эргономическим требованиям к средствам отображения информации, по санитарным нормам, предъявляемым к видеодисплейным терминалам ПЭВМ (например, ГОСТ 29216 91, ГОСТ Р 50948-2001, ГОСТ Р 50949-2001, ГОСТ Р 50923 96, СанПиН 2.2.2.542 96). | + | + | + |
| **IX** | **Оценка соответствия ИСПДн требованиям безопасности ПДн** |  |  |  |
| 1 | Провести обязательную сертификацию (аттестацию) по требованиям безопасности информации; | - | + | + |
| 2 | Декларировать соответствие или обязательную сертификацию (аттестацию) по требованиям безопасности информации (по решению оператора); | + | - | - |

**Примечание:** Для ИСПДн 4 класса перечень мероприятий по защите ПДн определяется в зависимости от ущерба, который может быть нанесен в следствие несанкционированного или непреднамеренного доступа к ПДн.